

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

ČESKOKRUMLOVSKÝ ROZVOZJOVÝ FOND, spol. s.r.o., IČ 423 96 182, sídlem Masná 131, 381 01 Český Krumlov (dále „Správce údajů“ nebo též „my“ nebo „Společnost“), zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s podnikatelskou činností společnosti a správou majetku vloženého do Společnosti městem Český Krumlov, které je rovněž 100 % vlastníkem Společnosti.

Klademe velký důraz na ochranu osobních údajů. Osobní údaje jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu své podnikatelské činnosti, za účelem správy majetku Společnosti, zajišťování a poskytování služeb občanům města Český Krumlov a za účelem podpory, organizaci a koordinaci rozvoje cestovního ruchu ve městě Český Krumlov a jeho okolí.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na (i) zpracování osobních údajů prováděné během Vašeho používání webových stránek <http://www.ckrumlov.info/php/turista/> a www.ckfond.cz („webové stránky“), (ii) zpracování osobních údajů prováděné během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu či telefonu, (iii) zpracování osobních údajů během trvání smluvního či obchodního vztahu se Společností, (iv) zpracování osobních údajů při plnění právních povinností Společnosti a na (v) zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti.

Účelem těchto zásad zpracování osobních údajů (dále „Zásady zpracování osobních údajů“) je informovat Vás o (i) tom, jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, (ii) Vašich právech, jak je můžete uplatňovat, a (iii) co jsme učinili pro to, abychom Vám pomohli je uplatňovat.

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. Využíváním služeb a poskytnutím Vašich osobních údajů potvrzujete, že jste byli informováni o našem využívání Vašich osobních údajů, jak je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce údajů pro zpracování Vašich osobních údajů:

Jméno společnosti: ČESKOKRUMLOVSKÝ ROZVOZJOVÝ FOND, spol. s.r.o.

Sídlo společnosti: Masná 131, 381 01 Český Krumlov

telefon: 380 704 611

email: unibox@ckfond.cz

webová stránka: www.ckfond.cz

<http://www.ckrumlov.info/php/turista/>

3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů:

Herešová & Růžička advokáti, s.r.o., IČO: 06706240,

sídlem U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Odpovědná osoba: Mgr. Hynek Růžička, LL.M.,

Kontaktní email: poverenec@advokat-hr.cz

Telefonní číslo: +420 731 617 488

Vezměte prosím na vědomí, že pověřenec pro ochranu osobních údajů se může v budoucnosti změnit. Aktuálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete vždy nalézt v Zásadách zpracování osobních údajů. Aktuální Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti na následujícím odkazu: <http://www.ckrumlov.info/php/turista/>.

4 ÚČEL A ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ

4.1 Osobní údaje, které nám poskytnete nebo ke kterým máme jinak přístup podle platných právních předpisů, zpracováváme zejména pro níže uvedené účely, v níže uvedeném rozsahu a po níže uvedenou dobu:

4.1.1 Plnění smluvních povinností. Pokud s námi uzavřete jakoukoliv smlouvu, budeme vaše osobní údaje, případně osobní údaje Vašich zaměstnanců nebo jiných kontaktních osob zpracovávat v nezbytném rozsahu pro účely splnění našich smluvních povinností. Takto zpracováváme zejména údaje o našich dodavatelích či jejich zástupcích zahrnující jejich identifikační a kontaktní údaje, údaje o smluvní odměně a dalších platbách, bankovní spojení a další údaje související s uzavřením či plněním smlouvy. Pro účely plnění smluvních povinností také zpracováváme údaje o kupcích a nájemcích nemovitostí.

Pro účely plnění našich smluvních povinností budeme Vaše osobní údaje zpracovávat vždy pouze po dobu trvání příslušné smlouvy s Vámi, resp. po dobu, po kterou bude plnění této smlouvy zpracování osobních údajů vyžadovat.

4.1.2 Oprávněný zájem. Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu.

Na základě oprávněného zájmu zpracováváme některé osobní údaje v rámci ochrany majetku Společnosti, a to konkrétně záznamy z kamerových systémů, jak je dále popsáno v kapitole 4.3 níže, a případně také IP adresy návštěvníků webu, MAC adresy zařízení a další související údaje při přihlašování na Wi-Fi sítě provozované městem Společností pro účely ochrany informačních a komunikačních systémů Společnosti, identifikace osob za účelem zprostředkování nebo poskytování služeb zejména v oblasti turistického ruchu

4.1.3. Plnění právních povinností (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy;

4.1.4 Souhlas. V některých případech vás můžeme požádat o poskytnutí souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje budeme v takovém případě zpracovávat výhradně pro účely a v rozsahu vymezeném v tomto souhlasu. Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat pouze po dobu trvání vámi uděleného souhlasu a následně zajistíme jejich vymazání, ledaže nám ze zákona plyne povinnost tyto údaje dále zpracovávat nebo bude zpracování těchto osobních údajů nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, zejména pro účely ochrany našich právních nároků.

4.2 Zabezpečení dat

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k Vaším údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů,

softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

4.3 Kamerové systémy

4.3.1 Společnost provozuje za účelem zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti lidí a majetku kamerové systémy na území města Český Krumlov. Seznam monitorovaných míst sdělí společnost na požádání.

Vnitřní prostory snímané kamerovým systémem jsou na vhodných místech viditelně označeny piktogramem kamery.

V případě vjezdu na parkoviště snímané kamerovým systémem nebo při vstupu do objektu snímaného kamerovým systémem jsou při vjezdu či při vchodu umístěna upozornění o snímání kamerovým systémem.

Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Záznamy z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu 7 dní, což je doba nutná k prošetření případných incidentů a pro případné zjištění dalších informací potřebných k předání těchto záznamů například orgánům Policie České republiky nebo pojišťovně.

Po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány i po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků Společnosti nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu.

5 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

5.1 Osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím Služeb, sdílíme takto:

5.1.1 Sdílení se třetími stranami. Vaše osobní údaje můžeme sdílet:

Osobní údaje, které shromažďujeme pro shora uvedené účely, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s výkonem naší činnosti, Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména následovně:

- žádáte-li o zprostředkování služby, jsou Vaše osobní údaje předány poskytovateli služby
- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb. Tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje jen v mezích našich instrukcí a jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů.
- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů. Tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje jen v mezích našich instrukcí a jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů.
- záznamy z kamerového systému můžeme sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují naši bezpečnost nebo jsou pověřeni obhajobou našich právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci.

5.1.2 Záruky.

Se zpracovateli osobních údajů jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Vašich osobních údajů jako tyto Zásady.

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru.

6 DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- Plnění smluvních povinností – po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu trvání možných nároků ze smluvních vztahů vzniklých (tzn. zejména do uplynutí promlčecí doby promlčecí doba)
- Oprávněný zájem – po dobu trvání oprávněného zájmu
- Plnění právních povinností – dle přísl. právního předpisu
- Souhlas – po dobu udělení souhlasu, do odvolání souhlasu

7 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o Vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že jste nám dříve poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

7.1 Způsob uplatňování vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 5 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud budete uplatňovat svá práva, můžeme Vás požádat o poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

7.2 Oprava vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které s námi sdílíte.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

7.3 Vymazání Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání vašich osobních údajů, a to prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také vymažeme (a zajistíme výmaz ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli.

7.4 Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Můžete tak učinit prosím prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. V takovém případě Vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 7.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z Vaší strany.

7.5 Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby.

Pokud budete požadovat přenos Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

7.6 Právo vznést námitky

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme vaše údaje jakožto kontaktní osoby našeho dodavatele), máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme. Pokud vznesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Námitky proti zpracování můžete vznést prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

7.7 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

7.8 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uouu.cz.

8 POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, a to zejména v rámci smluvního požadavku na využití Služeb. Pokud nám Vaše osobní údaje neposkytnete, nemusíte mít přístup ke všem funkcím Služeb a/nebo nebudete moct všechny funkce Služeb využívat (jako např. slevy na míru, volby a preference). Poskytnutím Vašich osobních údajů můžete také využívat výhod všech funkcí Služeb a nabídek přizpůsobených Vašim potřebám, které Vám průběžně můžeme,

na základě Vámi uděleného souhlasu, zasílat, a také přispět ke zlepšení našich služeb a dalšího rozboru vašich údajů, jak je uvedeno v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Neexistuje žádné automatické rozhodování nebo profilování, které by pro vás mělo právní účinky, nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo. Budeme vám poskytovat specifické nabídky založené na Vašich individuálních osobních údajích a analýze Vašeho uživatelského chování.

9 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na: <http://www.ckrumlov.info/php/turista/> a www.ckfond.cz . O podstatných změnách Vás budeme informovat prostřednictvím Vámi sdělené emailové adresy před datem jejich účinnosti.

V dne

.....
Jednatel Společnosti